PROPUESTA DE CALENDARIO PARA EL 8º ENCUENTRO NACIONAL DE EMPRESAS COMUNITARIAS ECOTURISTICAS
Acapulco, GRO. 13 y 14 de octubre de 2009

	Lunes 12 de octubre	Martes 13 de octubre								Miércoles 14 de octubre		
07:00 A 09:00		Registro de participantes/ Desayuno								Desayuno		7:00 A 8:30
09:00 A 10:00		Ceremonia de inauguración								Inducción al Distintivo M	Mesas de apoyo	8:30 A 9:30
10:15 A 12:15		Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo A	Calidad en el Servicio Grupo B	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo C	Plan de Negocios Grupo D	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo E	Calidad en el Servicio Grupo F	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo G	Plan de Negocios Grupo H	Inducción a la Norma 133		9:40 A 10:40
12:15 A 12:25		Receso								Refrigerio		10:40 A 11:00
12:25 A 14:25		Plan de Negocios Grupo A	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo B	Calidad en el Servicio Grupo C	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo D	Plan de Negocios Grupo E	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo F	Calidad en el Servicio Grupo G	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo H	Financiamiento		11:00 A 12:00
14:25 A 15:40		Comida								Conferencia Motivacional		12:15 A 15:15
15:40 A 17:40		Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo A	Plan de Negocios Grupo B	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo C	Calidad en el Servicio Grupo D	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo E	Plan de Negocios Grupo F	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo G	Calidad en el Servicio Grupo H	Evento PYME / Muestra artesanal		
17:40 A 17:50		Receso										
17:50 A 19:50	Registro de participantes	Calidad en el Servicio Grupo A	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo B	Plan de Negocios Grupo C	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo D	Calidad en el Servicio Grupo E	Trabajo en Equipo y Manejo de Conflictos Grupo F	Plan de Negocios Grupo G	Cultura Turística para Personal de Contacto Grupo H			
20:00 A 21:00		Cena										